



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2013

O presente relatório estatístico decorre do inquérito que, desde 1993, é feito anualmente às bibliotecas que integram a Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP), a fim de recolher informação sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados nas bibliotecas. O questionário é de resposta não obrigatória e dirige-se a todas as bibliotecas com mais de um ano de abertura ao público.

O questionário estatístico relativo ao ano de 2013 foi enviado a 195 bibliotecas. Foram recebidos e validados 192 questionários, o que corresponde a uma taxa de resposta de 98%. Apenas não se obtiveram respostas das bibliotecas municipais de Ansião, Mira e Torre de Moncorvo.

O relatório visa apresentar os dados estatísticos coligidos, e possibilitar uma visão global sobre a RNBP. Encontra-se estruturado em duas partes distintas. Na primeira apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), o valor médio por biblioteca, e os valores mínimo e máximo registados. No caso das questões de resposta *Sim/Não*, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 192 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à questão em análise, bem como a taxa de resposta verificada, no universo das 192.

Na segunda parte do relatório são apresentados alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos cinco últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos, de acordo com os Censos de 2011.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Direção de Serviços de Bibliotecas

18 de Setembro de 2014

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - INSTALAÇÕES E ACESSO

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
197	0,87	0	8

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50	0,26	0	2

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
158	0,83	0	14

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

2. ÁREA

2.1 Área útil da biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
206 696 m ²	1 253 m ²	240 m ²	4 200 m ²

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 86%

2.2 Área útil total das bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
36 339 m ²	757 m ²	42 m ²	3 776 m ²

Respostas obtidas: 48 / Taxa de resposta: 25%

3. ESTANTERIA

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
120 631 m	740 m	14 m	8 827 m

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 85%

3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
18 805 m	409 m	7 m	5 050 m

Respostas obtidas: 46 / Taxa de resposta: 24%

4. LUGARES SENTADOS

4.1 Lugares sentados na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
21 322	113	30	420

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 98%

4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 721	81	8	291

Respostas obtidas: 58 / Taxa de resposta: 30%

5. ABERTURA AO PÚBLICO (dias por ano)

5.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
52 701	282	218	356

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 97%

5.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
14 870	261	92	317

Respostas obtidas: 57 / Taxa de resposta: 30%

6. ABERTURA AO PÚBLICO (horas por semana)

6.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 519	44	29	75

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

6.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2174	36	6	53

Respostas obtidas: 61 / Taxa de resposta: 32%

B - COLEÇÃO

1. EXISTÊNCIAS

1.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 238 210	41 908	3 395	289 754

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 65%

1.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 180 189	38 658	2 341	287 963

Respostas obtidas: 134 / Taxa de resposta: 70%

1.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 272 858	31 170	3 094	265 633

Respostas obtidas: 105 / Taxa de resposta: 55%

1.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
140 285	974	0	70 000

Respostas obtidas: 144 / Taxa de resposta: 75%

1.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
860 272	8 040	626	27 661

Respostas obtidas: 107 / Taxa de resposta: 56%

1.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
52 534	370	0	8 262

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 74%

1.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
7 910	77	7	825

Respostas obtidas: 103 / Taxa de resposta: 54%

1.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
15 526	151	0	1 264

Respostas obtidas: 103 / Taxa de resposta: 54%

1.1.3 Documentos que integram o fundo local

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
160 953	1 000	0	12 000

Respostas obtidas: 161 / Taxa de resposta: 84%

1.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 530 456	53 971	5 983	398 388

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 63%

1.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 739 806	48 234	5 439	393 590

Respostas obtidas: 119 / Taxa de resposta: 62%

1.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 066 970	36 951	2 826	358 153

Respostas obtidas: 83 / Taxa de resposta: 43%

1.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50 381	365	0	19 565

Respostas obtidas: 138 / Taxa de resposta: 72%

1.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
965 591	11 228	1 004	46 377

Respostas obtidas: 86 / Taxa de resposta: 45%

1.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
453	2,45	0	355

Respostas obtidas: 185 / Taxa de resposta: 96%

1.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
263 585	1 597	0	14 443

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 86%

1.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
373 961	2 239	0	11 618

Respostas obtidas: 167 / Taxa de resposta: 87%

1.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
49 252	320	0	6 480

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 80%

1.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
339 085	2 355	0	5 610

Respostas obtidas: 144 / Taxa de resposta: 75%

2. AQUISIÇÕES

2.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
151 071	1 337	0	20 197

Respostas obtidas: 113 / Taxa de resposta: 59%

2.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
185 320	1 203	0	19 936

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 80%

2.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
107 391	873	0	15 820

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 64%

2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2	0,01	0	2

Respostas obtidas: 169 / Taxa de resposta: 88%

2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
31 082	249	0	5 448

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 65%

2.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
737	5,8	0	73

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 66%

2.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
444	3,7	0	73

Respostas obtidas: 120 / Taxa de resposta: 63%

2.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
312	2,5	0	67

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 65%

2.1.3 Outros Documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
11 405	80	0	2 747

Respostas obtidas: 143 / Taxa de resposta: 74%

2.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
212 668	1 611	0	19 995

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 69%

2.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
172 445	1 297	0	19 731

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 69%

2.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
106 710	970	0	15 213

Respostas obtidas: 110 / Taxa de resposta: 57%

2.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
825	4,8	0	823

Respostas obtidas: 173 / Taxa de resposta: 90%

2.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
41 260	359	0	5 527

Respostas obtidas: 115 / Taxa de resposta: 60%

2.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
16	0,09	0	7

Respostas obtidas: 181 / Taxa de resposta: 94%

2.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 067	50	0	2 462

Respostas obtidas: 161 / Taxa de resposta: 84%

2.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
16 860	103	0	834

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 85%

2.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
935	6,1	0	141

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 80%

2.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 358	30	0	1 025

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 76%

3. ELIMINAÇÕES

3.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 726	19	0	909

Respostas obtidas: 147 / Taxa de resposta: 77%

3.1.1 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 562	10	0	909

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 79 %

3.1.1.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
215	1,4	0	43

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 78%

3.1.1.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 126	7,8	0	891

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 76%

3.1.2 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 181	8	0	520

Respostas obtidas: 147 / Taxa de resposta: 77%

3.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
34 723	218	0	11 763

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 83%

3.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
27 383	173	0	10 347

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 82%

3.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 357	88	0	8 311

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 79%

3.2.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
0	0	0	0

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 86%

3.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 194	55	0	2 176

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 78%

3.2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
804	5,2	0	247

Respostas obtidas: 156 / Taxa de resposta: 81%

3.2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 832	24	0	973

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 83%

3.2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
600	3,8	0	351

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 82%

3.2.5 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
869	5,6	0	802

Respostas obtidas: 156 / Taxa de resposta: 81%

C - RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. COMPUTADORES

1.1 Computadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 325	28	3	111

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 381	12	2	55

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 944	15	0	56

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 346	7	0	55

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 737	14	0	51

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

D - RECURSOS HUMANOS

1. TRABALHADORES

1.1 Trabalhadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 409	12,5	2	54

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 393	7,3	1	42

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.1 Técnicos Superiores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
368	1,9	0	16

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 025	5,4	0	38

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 016	5,3	0	27

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Técnicos Superiores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
195	1	0	11

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
403	2,1	0	12

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
418	2,2	0	21

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

2. FORMAÇÃO (interna e externa)

2.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
847	4,7	0	52

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 94%

2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
22 197	131	0	4 820

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 89%

E - RECURSO FINANCEIROS

1. DESPESA

1.1 Despesa (Euros)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
22 775 639	227 756	34 686	913 952

Respostas obtidas: 100 / Taxa de resposta: 52%

1.1.1 Despesa corrente (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
23 787 513	220 255	34 686	913 952

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 56%

1.1.1.1 Aquisição de documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
951 993	6 704	0	138 180

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 74%

1.1.1.2 Pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
22 239 124	177 913	11 899	763 452

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 65%

1.1.1.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 134 699	26 792	0	236 769

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 61%

1.1.2 Despesa de capital (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
632 969	5 410	0	73 599

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 61%

1.1.2.1 Mobiliário e equipamento

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
174 401	1 430	0	34 337

Respostas obtidas: 122 / Taxa de resposta: 64%

1.1.2.2 Meios informáticos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
229 167	1 878	0	40 012

Respostas obtidas: 122 / Taxa de resposta: 64%

1.1.2.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
250 011	2 212	0	58 397

Respostas obtidas: 113 / Taxa de resposta: 59%

II - UTILIZADORES

1. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31.12.2012)

1.1 Utilizadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 309 534	6 892	288	45 485

Respostas obtidas: 190 / Taxa de resposta: 99%

1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
739 433	6 111	141	42 251

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 63%

1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
148 388	1 226	42	6 221

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 63%

Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2012

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
282 726	2 126	85	17 073

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 69%

1.1.1 Utilizadores adultos ativos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
129 412	1 307	41	10 988

Respostas obtidas: 99 / Taxa de resposta: 52%

1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
63 081	637	0	6 085

Respostas obtidas: 99 / Taxa de resposta: 52%

1.2 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2012

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
66 020	359	14	2 008

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 96%

2. VISITAS

2.1 Visitas durante o ano de 2012

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 330 032	41 645	679	228 807

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 79%

III - SERVIÇOS

A - EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

1. TOTAL DE PEDIDOS DE EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
788 570	7 965	87	35 304

Respostas obtidas: 99 / Taxa de resposta: 52%

2. TOTAL DE EMPRÉSTIMOS DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 394 237	14 689	307	124 205

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 85%

2.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 792 657	11 135	292	100 007

Respostas obtidas: 161 / Taxa de resposta: 84%

2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
58 698	372	0	4 610

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 82%

2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
532 488	3 287	0	85 777

Respostas obtidas: 162 / Taxa de resposta: 84%

2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
12 335	79	0	4 319

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 82%

3. TOTAL DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS EM EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO NO 1º DIA ÚTIL DE DEZEMBRO DE 2012

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
62 321	458	0	4 798

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 71%

3.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
43 195	351	0	4 602

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 64%

3.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
742	6	0	107

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 67%

3.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 481	34	0	440

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 68%

3.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
108	1	0	35

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 69%

4. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS (excluindo os efetuados dentro da rede concelhia)

4.1 Total de volumes / unidades físicas emprestadas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 065	33	0	3 120

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 95%

4.2 Total de volumes / unidades físicas recebidas por empréstimo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 028	11	0	427

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 95%

B - CONSULTA LOCAL

1. TAXA DE OCUPAÇÃO DE LUGARES

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso do público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
54%	7%	100%

Respostas obtidas: 112 / Taxa de resposta: 58%

1.2 Taxa de ocupação de computadores para uso público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
70%	4%	100%

Respostas obtidas: 113 / Taxa de resposta: 59%

C - SERVIÇOS ELETRÓNICOS

1. ACESSO À INTERNET

1.1 Número de sessões de acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 814 109	12 257	175	173 000

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 77%

2. PRESENÇA NA INTERNET

2.1 Possuem sítio Web

Total	Percentagem
110	57%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

2.1.1 Número de acessos ao sítio

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 659 767	61 473	2 004	412 240

Respostas obtidas: 27 / Taxa de resposta: 14%

2.2 Possuem blogue

Total	Percentagem
31	16%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

2.2.1 Número de acessos ao blogue

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
365 167	18 258	28	106 958

Respostas obtidas: 20 / Taxa de resposta: 10%

2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)

Total	Percentagem
110	57%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

3. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

3.1 Possuem catálogo informatizado (OPAC)

Total	Percentagem
184	96%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 155 794	41 314	500	288 558

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 81% em 184

3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Média/bib.	Mínimo	Máximo
89%	40%	100%

Respostas obtidas: 97 / Taxa de resposta: 53% em 184

3.2 Possuem catálogo disponível na Internet (Web OPAC)

Total	Percentagem
117	61%

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 100% em 184

3.3 Facultam reserva eletrónica de documentos

Total	Percentagem
69	36%

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 100% em 117

4 BIBLIOTECA DIGITAL

4.1 Possuem biblioteca digital

Total	Percentagem
30	16%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

4.2 Número de documentos digitais disponíveis

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
199 709	9 078	7	99 400

Respostas obtidas: 22 / Taxa de resposta: 73% em 30

D - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

1 TOTAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
181 403	2 326	17	13 884

Respostas obtidas: 78 / Taxa de resposta: 41%

E - ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

1 SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

1.1 A estabelecimentos de ensino

Total	Percentagem
182	95%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.2 A centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem
50	26%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.3 A lares e centros de dia

Total	Percentagem
139	72%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.4 A prisões

Total	Percentagem
21	11%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

1.5 A outras entidades

Total	Percentagem
88	46%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

2 ATIVIDADES (número de sessões)

2.1 Hora do conto

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
17 032	91	0	918

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 98%

2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 692	9	0	82

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 98%

2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 266	7	0	170

Respostas obtidas: 185 / Taxa de resposta: 96%

2.4 Exposições sobre livros e autores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 324	12	0	160

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

2.5 Exposições de artes plásticas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 004	5	0	31

Respostas obtidas: 190 / Taxa de resposta: 99%

2.6 Conferências e palestras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 330	7	0	176

Respostas obtidas:188 / Taxa de resposta: 98%

2.7 Ateliers

2.7.1 Ateliers de promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 400	34	0	640

Respostas obtidas:189 / Taxa de resposta: 98%

2.7.2 Outros ateliers

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 404	13	0	143

Respostas obtidas:189 / Taxa de resposta: 98%

2.8 Ações de formação

2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
238	1	0	25

Respostas obtidas:188 / Taxa de resposta: 98%

2.8.2 Ações de formação em informática

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 373	7	0	136

Respostas obtidas:187 / Taxa de resposta: 97%

2.8.3 Outras ações de formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
603	3	0	91

Respostas obtidas:188 / Taxa de resposta: 98%

2.9 Outras atividades

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 133	22	0	342

Respostas obtidas: 185/ Taxa de resposta: 96%

3 PROJETOS CONTINUADOS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
379	2	0	14

Respostas obtidas:192 / Taxa de resposta: 100%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

PÓLOS E PONTOS DE SERVIÇOS

Bibliotecas com pólos

Total	Percentagem
67	35%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

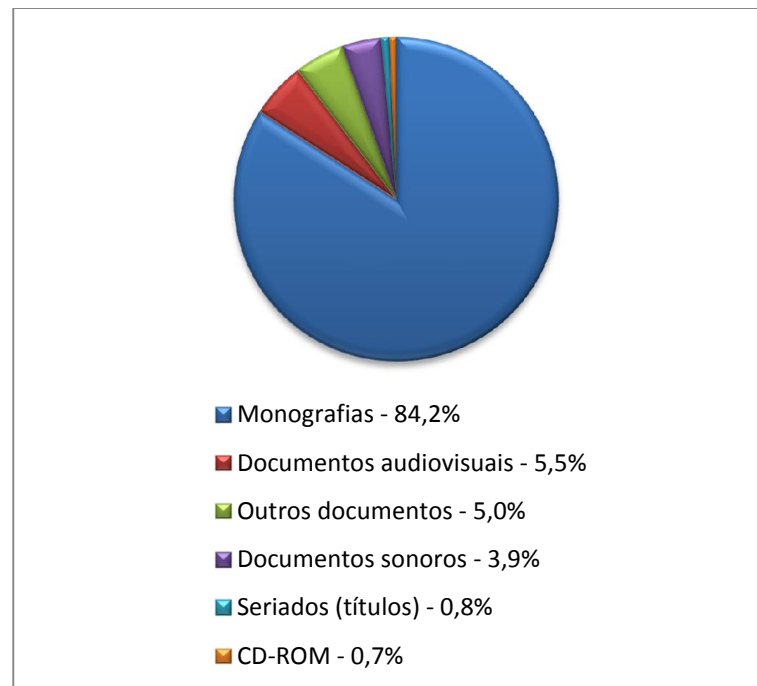
Bibliotecas com pontos de serviços externo

Total	Percentagem
53	28%

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 100%

COLEÇÃO

Distribuição de documentos (volumes) por suporte



EXISTÊNCIAS

Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91

Documentos sonoros por habitante

2009	2010	2011	2012	2013
0,03	0,03	0,04	0,04	0,04

Documentos audiovisuais por habitante

2009	2010	2011	2012	2013
0,04	0,05	0,05	0,05	0,05

As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (*IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010*) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição, não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

Títulos de monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18

Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17

Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41

Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

PESSOAL

Pessoal por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03

COMPUTADORES

Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71

DESPESA

Despesa corrente por habitante

2009	2010	2011	2012	2013
€ 5,17	€ 5,84	€ 5,45	€ 5,75	€ 5,50

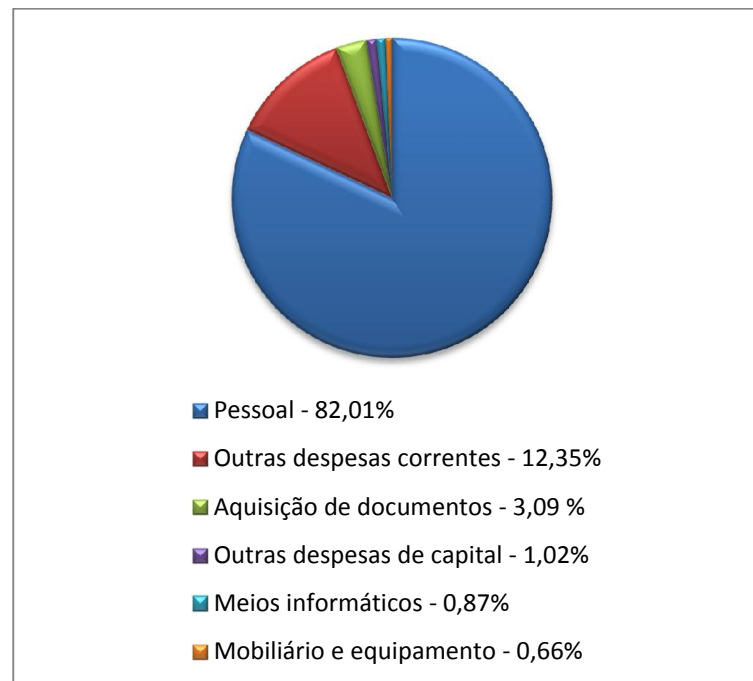
Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013
€ 0,38	€ 0,30	€ 0,22	€ 0,16	€ 0,15

Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013
€ 4,48	€ 4,56	€ 5,19	€ 4,39	€ 4,71

Distribuição percentual das despesas por tipo de despesa



UTILIZADORES

Utilizadores inscritos / população do concelho

2009	2010	2011	2012	2013
15,12%	13,88%	15,04%	15,93%	16,55%

Utilizadores inscritos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012	2013
12,41%	12,71%	13,58%	14,25%	15,88%

Utilizadores inscritos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012	2013
18,68%	16,07%	18,92%	23,28%	17,98%

Utilizadores ativos / população do concelho

2009	2010	2011	2012	2013
4,91%	5,28%	4,90%	4,42%	4,74%

Utilizadores ativos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012	2013
3,93%	3,27%	3,38%	2,85%	3,44%

Utilizadores ativos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012	2013
13,05%	8,55%	7,58%	7,86%	9,60%

VISITAS

Visitas por habitante

2009	2010	2011	2012	2013
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96

EMPRÉSTIMO

Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
232,51	246,03	241,36	272,91	263,17

Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83

Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94

ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

Percentagem de Bibliotecas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013
87%	95%	97%	95%

Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

2010	2011	2012	2013
89,31	95,57	88,03	90,60